

1.ASIAKKUUS KuntoGym Oy:n (jäljempänä KuntoGym) asiakkaita ovat kaikki kertamaksulla, erilaisilla latauksilla ostaneet tai voimassaolevan palvelusopimuksen lunastaneet 12 vuotta täyttäneet henkilöt. Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee KuntoGymin tiloissa sopimuksen allekirjoittaneen huoltajan vastuulla. KuntoGymillä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

2.ASIAKASTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET Asiakkaalle luovutetaan käyttöön todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste, avainkortti. Avainkorttia on aina käytettävä lukijassa salilla vierailtaessa. Se on myös erikseen pyynnöstä näytettävä KuntoGymin henkilökunnalle. Avainkortin katoamisesta on viipymättä ilmoitettava henkilökunnalle. Asiakkaan on välittömästi tiedotettava nimen, puhelinnumeron, osoitteen tms. asiakkuuten vaikuttavasta muutoksesta. KuntoGym tallentaa asiakkaan tiedot omiin tietojärjestelmiin ja käsittelee tietoja henkilötietolain mukaisesti. Avainkorttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Avainkortin käyttö edellyttää asiakkaan tunnistamista teknisesti tai kuvallisen henkilökortin esittämistä sitä pyydettyessä. Avainkortti maksaa aina hinnastossa esitetyn hinnan tai on osana jäsenyyttä. Kadonneesta avainkortista veloitamme hinnaston mukaisesti. Avainkortissa ei ole panttia. Vioittuneen kortin tilalle se uuden kortin ilman lisämaksua.

3.PALVELUMAKSU Asiakkaan tulee maksaa sopimuksessa mainittu palvelumaksu, joka veloitetaan sopimuksessa sovitulla tavalla. Palvelumaksu antaa asiakkaalle liikuntakeskuksen käyttöoikeuden sopimuksen ehtojen mukaisesti. Palvelumaksu veloitetaan kerran kuukaudessa sopimuksen mukaisesti sovituna eräpäivänä.

4.TARJOTTAVAT PALVELUT Asiakkaalla on oikeus hyödyntää KuntoGymin palveluja asiakkuuden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti

5.ASIAKKUUDEN VOIMASSAOLOAIKA Asiakkuus on voimassa sopimukseen merkityn sopimuskauden, tai toistaiseksi. Palvelusopimus on voimassa joko toistaiseksi tai määräaikaisesti. Määräaikainen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana ellei sen päättymisestä erikseen sovita. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on voimassa aloituspäivästä niin kauan kunnes asiakas tai KuntoGym irtisanoo sopimuksen. Toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen voi irtisanoa kun sopimuksen mukainen vähimmäissopimuskausi on päättynyt. Asiakkuuden voi tarvittaessa tauottaa, siirtää tai irtisanoa. Kaikissa em. tapauksissa asiakas varaa vastaanotosta ajan tarvittavien lomakkeiden täyttämistä varten.

6.TAUOTTAMINEN Asiakas joka ei jostakin syystä ei pysty kuntoilemaan tietyn kauden aikana, voi saada tätä kautta vastaavan pidennyksen maksamaansa kuntoiluaikaan nk. "tauottamisen avulla". Tauottamista koskeva tieto tulee esittää kirjallisena (sähköposti) tai KuntoGymin asiakaspalvelussa täytettävä lomake ja hyväksyä KuntoGymin toimesta ennen taukoa.

Asiakkuuden tauottaminen ei voi koskaan tapahtua jälkikäteen. Tauko alkaa aina seuraavan kalenterikuukauden alusta. Tauottamisen vähimmäiskesto on yksi (1) kuukausi ja enimmäiskesto 6 kuukautta, ellei erikseen sovita pidemmästä tauosta. Palvelusopimuksen mukaiset maksut keskeytyvät tauotuksen ajaksi. Tauotuksen yhteydessä asiakkaan tulee esittää alustava päivämäärä kuntoiluun ja samalla palvelumaksujen uudelleen aloittamisesta. Asiakkaan tulee itse ilmoittaa viipymättä mikäli iannettu arvio poikkeaa toteutumasta. Tauottaminen ei lyhennä määräaikaisen sopimuksen sopimuskautta, vaan asiakas sitoutuu aina maksamaan määräaikaisesti voimassaolevan sopimuksen mukaiset maksut täysmääräisesti.

7.ASIAKKUUDEN IRTISANOMINEN Jos sopimuksessa on sitova määräaikaisjakso, niin sen jälkeen sopimus on mahdollista irtisanoa. Irtisanomista varten varataan aika ja KuntoGymin edustaja kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi. Asiakkuuden voi päättää ennen määräajan päättymistä, ilman irtisanomis seuraamuksia ainoastaan mikäli asiakas muuttaa pysyvästi toiselle paikkakunnalle tai mikäli lääkäri määrää asiakkaan pysyvään tai pitkäkestoiseen (yli 6kk) liikuntakieltoon (todennetaan aina lääkärintodistuksella) Paikkakunnalta pysyvästi pois muuttaessa sopimuksen irtisanomisaika on normaali kuluvan kuukauden loppuun. Asiakkaan tulee aina irtisanoa tämä sopimus kirjallisesti. Liikuntaoikeus päättyy kuluvan kuun loppuun tai ennalta sovittuun päivään. Mikäli asiakas haluaa jostain muusta syystä kuin pysyvä muutto paikkakunnalta tai lääkärin määräämä pysyvä liikuntakielto, päättää sopimuksen ennen edellä mainittuja irtisanomisaikoja, edellyttää tämä aina määräaikaisten sopimusten ollessa kyseessä lisäkorkvauksen suorittamista käytetyiltä kuukausilta sopimuskauden syntymisestä laskien (erotus toistaiseksi voimassaolevaan sopimukseen per kuukausi) Asiakkaaksi liittyessä saavutettu mahdollinen liittymisetu tulee kuitenkin maksaa irtisanomisen yhteydessä aina, ellei määräaikainen asiakkuus ole jatkunut jo yli ensimmäisen irtisanomismahdollisuuden (minimikeston verran).

8.PALVELUSOPIMUKSEN MAKSU, SEPA-SUORAVELOITUS TAI E-LASKUSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ KOSKEVAT EHDOT. Palvelusopimuksen kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä tai laskutetaan kerran kuukaudessa sovituna eräpäivänä. Sovitun kuukausihinnan edellytys on maksaminen laskulla, e-laskulla tai sepa-suoraveloituksella. Mikäli maksu sepa suoraveloituksella tai elaskulla ei onnistu, KuntoGym lähettää laskun ja pitää oikeuden periä laskutuslisän sekä mahdollisen muistutusmaksun maksun viivästyessä. Mikäli sovittua maksua ei makseta muistuksenkaan jälkeen, KuntoGym siirtää saatavan perintään ja sulkee asiakkaan kulkuluvan. Asiakas sitoutuu huolehtimaan, että sopimuksessa mainitulla tilillä on riittävästi katetta jokaisen kuukauden sovituna veloituspäivänä. Tiedoksiannon katsotaan tapahtuneen toistaiseksi näiden sopimusehtojen myötä. Uusi tiedoksianto annetaan ainoastaan, mikäli esim. maksupäivässä, maksusummassa tai maksutavassa tapahtuu muutoksia. Maksun tulee tapahtua jokaisen kuukauden sovituna päivänä ja tämä maksu kattaa kuluvan kalenterikuukauden.

9.HINNANMUUTOKSET Määräaikaisten sepa-suoraveloituksella tai laskulla laskutettavien palvelusopimusten hinta on kiinteä ensimmäisen sopimuskauden ajan. Tämän jälkeen ilmoitettuaan asiasta asiakkaalle viimeistään 60 päivää ennen kuin hinnannmuutokset astuvat voimaan, KuntoGym voi kohottaa tai laskea asiakkuussopimuksen hintaa. KuntoGym ilmoittaa muutoksista KuntoGymin ilmoitustauluilla, www-sivuilla tai sähköpostitse suoraan asiakkaille. Ennalta maksetun palvelusopimuksen voimassaoloajan umpeutuessa asiakas voi lunastaa uuden palvelusopimuksen sillä hetkellä voimassaolevan hinnaston mukaisesti. KuntoGym on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveron muutoksen tai muiden mahdollisten viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Lyhyemmän sopimuskauden voi muuttaa pidemmäksi, mutta pidempää

sopimuskautta ei voi lyhentää. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukasimaksullisiin sopimuksiin välittömästi veron muuttumispäivänä.

10. MAKSUT JA VASTUUT Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, asiakkaan oikeus salin palveluiden käyttämiseen lakkautetaan kunnes maksu on suoritettu. Toistuvissa maksuriketapauksissa KuntoGym tulkitsee asiakkaan rikkoneen sopimusehtoja ja jäljellä olevan sopimusajan maksut erääntyvät välittömästi maksettaviksi. Täysi-ikäinen asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. KuntoGym Oy:llä on oikeus periä viivästyskorkoa ja muistutusmaksua myöhästyneistä maksuista. Väärinkäytöksissä veloitetaan koko sopimuskauden sopimusten välinen hintaero.

11. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET KuntoGym pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa aukioloaikoja ja tehdä loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. KuntoGym ilmoittaa muutoksista ilmoitustauluillaan ja www-sivuillaan. KuntoGym pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja palveluiden määrää. KuntoGym varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen että muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

12. SÄÄNNÖT

- esitä avainkorttisi aina salille saapuessasi/käytä magneettikortinlukijaa. Henkilöllisyys on todistettava pyydettyäessä
- asiakkailta odotetaan siisteyttä ja hyviä tapoja - ole kohtelias
- tupakointi, kiellettyjen aineiden käyttö, alkoholi- ja huumeiden, dopingaineiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ja hallussapito ei ole sallittua salin tiloissa.
- jos asiakas vaurioittaa salin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, hän on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti
- asiakkaan tulee käyttää vain korkillista juomapulloa
- asiakkaan sotkiessa tiloja esim. magnesiumilla, tulee hänen itse myös siivota jälkensä
- ulkojalkineissa liikkuminen salilla on ehdottomasti kielletty
- asiakkaan tulee palauttaa välineet kuten painot ja tangot aina niille varatuille alkuperäisille paikoilleen
- asiakkaan tulee sammuttaa tai pitää puhelintaan äänettömällä saapuessaan salin tiloihin. Jos puhelin jätetään lokerikkoon, on sen aina oltava äänettömällä tai suljettuna
- Asiakas voi varata paikan ryhmäliikunta tunnin vain itselleen. Varauksen voi tehdä paikan päällä ennen tunnin alkua tai ennalta verkkovarausrjestelmän kautta
- Asiakas on vastuussa omasta turvallisuudestaan. Asiakkaan tulee seurata henkilökunnan ohjeita. KuntoGym ei vastaa asiakkaiden omaisuudesta, sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta KuntoGym Oy:n tiloissa tai sen alueella ellei kysessä ole vioittuneesta laitteesta johtuva vahinko tai vastaava.
- Mikäli asiakas ei noudata asiakasääntöjä ja ohjeita tai muutoin käyttäytyy hyvien tapojen vastaisesti toisia asiakkaitamme tai henkilökuntaamme kohtaan, voidaan asiakkuus tauottaa määräajaksi tai perua kokonaan. KuntoGym ei tässä tapauksessa palauta mahdollisia ennakko- tai maksettuja maksuja.
- KuntoGym ei vastaa asiakkaiden tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat onnettomuustapauksesta tai toisen asiakkaan toiminnasta. Jokainen asiakas vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi osallistua KuntoGym:n tuottamiin palveluihin vaarantamatta omaa tai toisen terveyttä.

13. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Etelä-Savon Kärjäoikuedessä.

Savonlinna 1.8.2021