

KuntoGym Oy SOPIMUSEHDOT

1.ASIAKKUUS KuntoGym Oy:n (jäljempänä KuntoGym) asiakkaita ovat kaikki kertamaksulla, erilaisilla latauksilla ostaneet tai voimassa olevan palvelusopimuksen lunastaneet 12 vuotta täyttäneet henkilöt. Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee KuntoGymin tiloissa sopimuksen allekirjoittaneen huoltajan vastuulla. KuntoGymillä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

2.ASIAKASTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET

Asiakkaalle luovutetaan käyttöön

todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste, avainkortti. Avainkorttia on aina käytettävä lukijassa salilla vierailtaessa.

Se on myös erikseen pyynnöstä näytettävä KuntoGymin henkilökunnalle. Avainkortin katoamisesta on viipymättä ilmoitettava

henkilökunnalle. Asiakkaan on välittömästi tiedotettava nimen, puhelinnumeron, osoitteen tms. asiakkuuden vaikuttavasta

muutoksesta. KuntoGym tallentaa asiakkaan tiedot omiin tietojärjestelmiin ja käsittelee tietoja henkilötietolain mukaisesti.

Avainkorttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Avainkortin käyttö edellyttää asiakkaan tunnistamista teknisesti tai

kuvallisen henkilökortin esittämistä sitä pyydettyäessä. Avainkortti maksaa aina hinnastossa esitetyn hinnan tai on osana

jäsenyyttä. Kadonneesta avainkortista veloitamme hinnaston mukaisesti. Avainkortissa ei ole panttia. Vioittuneen kortin tilalle se uuden kortin ilman lisämaksua.

3.PALVELUMAKSU

Asiakkaan tulee maksaa sopimuksessa mainittu palvelumaksu, joka veloitetaan sopimuksessa sovitulla

tavalla. Palvelumaksu antaa asiakkaalle liikuntakeskuksen käyttöoikeuden sopimuksen ehtojen mukaisesti. Palvelumaksu

veloitetaan kerran kuukaudessa sopimuksen mukaisesti sovittuna eräpäivänä.

4.TARJOTTAVAT PALVELUT

Asiakkaalla on oikeus hyödyntää KuntoGymin palveluja asiakkuuden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti

5.ASIAKKUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

Asiakkuus on voimassa sopimukseen merkityn sopimuskauden, tai toistaiseksi.

Palvelusopimus on voimassa joko toistaiseksi tai määräaikaisesti. Määräaikainen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana

ellei sen päättymisestä erikseen sovita. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on voimassa aloituspäivästä niin kauan kunnes asiakas tai KuntoGym irtisanoo sopimuksen. Toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen voi irtisanoa kun sopimuksen mukainen

vähimmäis sopimuskausi on päättynyt. Asiakkuuden voi tarvittaessa tauottaa, siirtää tai irtisanoa. Kaikissa em. tapauksissa asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta kirjallisesti KuntoGymille (sähköposti tai muu kirjallinen ilmoitus)

6.TAUOTTAMINEN

Asiakas joka ei jostain syystä ei pysty kuntoilemaan tietyn kauden aikana, voi saada tätä kautta vastaavan

pidennyksen maksamaansa kuntoilu-aikaan nk. "tauottamisen avulla". Tauottamista koskeva tieto tulee esittää kirjallisena (sähköposti) tai KuntoGymin asiakaspalvelussa täytettävä lomake ja hyväksyä KuntoGymin toimesta ennen taukoa.

Asiakkuuden tauottaminen ei voi koskaan tapahtua jälkikäteen. Tauko alkaa aina seuraavan laskutuskauden alusta.

Tauottamisen vähimmäiskesto on yksi (1) kuukausi ja enimmäiskesto 6 kuukautta, ellei erikseen sovita pidemmästä tauosta.

Palvelusopimuksen mukaiset maksut keskeytyvät tauotuksen ajaksi. Tauotuksen yhteydessä asiakkaan tulee esittää alustava

päivämäärä kuntoilun ja samalla palvelumaksujen uudelleen aloittamisesta. Asiakkaan tulee itse ilmoittaa viipymättä mikäli annettu arvio poikkeaa toteumasta. Tauottaminen ei lyhennä määräaikaisen sopimuksen sopimuskautta, vaan asiakas sitoutuu aina maksamaan määräaikaisesti voimassaolevan sopimuksen mukaiset maksut täysmääräisesti.

7.ASIAKKUUDEN IRTISANOMINEN Asiakkuus, jossa ei ole määräaika on irtisanottavissa 14vrk ennen uuden laskutuskauden alkua.

Mikäli sopimuksessa on sitova määräaikaisjakso, niin sen jälkeen sopimus on mahdollista irtisanoa. Irtisanomisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti (sähköposti tai muu kirjallinen ilmoitus), jonka KuntoGymin edustaja kuittaa vastaanotetuksi.

Asiakkuuden voi päättää ennen määräajan päättymistä, ilman irtisanomis seuraamuksia ainoastaan mikäli asiakas muuttaa pysyvästi toiselle paikkakunnalle tai mikäli lääkäri määrää asiakkaan pysyvään tai pitkäkestoiseen (yli 6kk) liikuntakieltoon (todennetaan aina lääkärintodistuksella) Paikkakunnalta pysyvästi pois muuttaessa sopimuksen irtisanomisaika on 14vrk ennen uuden laskutusjakson alkua. Asiakkaan tulee aina irtisanoa tämä sopimus kirjallisesti. Liikuntaoikeus päättyy tällöin kuluvan laskutuskauden loppuun tai ennalta sovittuun päivään.

Mikäli asiakas haluaa jostain muusta syystä kuin pysyvä muutto paikkakunnalta tai lääkärin määräämä pysyvä liikuntakielto, päättää sopimuksen ennen edellä mainittuja irtisanomisaikoja, edellyttää tämä aina määräaikaisten sopimusten ollessa kyseessä lisäkorvauksen suorittamista käytetyiltä kuukausilta sopimuskauden syntymisestä laskien (erotus toistaiseksi voimassaolevaan sopimukseen per kuukausi) Asiakkaaksi liittyessä saavutettu mahdollinen liittymisetu tulee kuitenkin maksaa irtisanomisen yhteydessä aina, ellei määräaikainen asiakkuus ole jatkunut jo yli ensimmäisen irtisanomismahdollisuuden (minimikeston verran).

8.PALVELUSOPIMUKSEN MAKSU, SEPA-SUORAVELOITUS TAI E-LASKUSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ KOSKEVAT

EHDOT. Palvelusopimuksen kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä tai laskutetaan kerran kuukaudessa sovittuna

eräpäivänä. Sovitun kuukausihinnan edellytys on maksaminen laskulla, e-laskulla tai sepa-suoraveloituksella. Mikäli maksu

sepa suoraveloituksella tai elaskulla ei onnistu, KuntoGym lähettää laskun ja pidättää oikeuden periä laskutuslisän sekä

mahdollisen muistutusmaksun maksun viivästyessä. Mikäli sovittua maksua ei makseta muistuksenkaan jälkeen, KuntoGym

siirtää saatavan perintään ja sulkee asiakkaan kulkuluvan. Asiakas sitoutuu huolehtimaan, että sopimuksessa mainitulla tilillä

on riittävästi katetta jokaisen kuukauden sovittuna veloituspäivänä. Tiedoksiannon katsotaan tapahtuneen toistaiseksi näiden sopimusehtojen myötä. Uusi tiedoksianto annetaan ainoastaan, mikäli esim. maksupäivässä, maksusummassa tai maksutavassa tapahtuu muutoksia. Maksun tulee tapahtua jokaisen kuukauden sovittuna päivänä ja tämä maksu kattaa kuluvan laskutuskauden (kuukausi)

9.HINNANMUUTOKSET Määräaikaisten sepa-suoraveloituksella tai laskulla laskutettavien palvelusopimusten hinta on kiinteä ensimmäisen sopimuskauden ajan. Tämän jälkeen ilmoitettuaan asiasta asiakkaalle viimeistään 60 päivää ennen kuin hinnannuutokset astuvat voimaan, KuntoGym voi kohottaa tai laskea asiakkuussopimuksen hintaa. KuntoGym ilmoittaa muutoksista KuntoGymin ilmoitustauluilla, www-sivuilla tai sähköpostitse suoraan asiakkaille. Ennalta maksetun palvelusopimuksen voimassaoloajan umpeutuessa asiakas voi lunastaa uuden palvelusopimuksen sillä hetkellä voimassaolevan hinnaston mukaisesti. KuntoGym on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveron muutoksen tai muiden mahdollisten viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Lyhyemmän sopimuskauden voi muuttaa pidemmäksi, mutta pidempää sopimuskautta ei voi lyhentää. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksulliset sopimukseen välittömästi veron muuttumispäivänä.

10.MAKSUT JA VASTUUT Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, asiakkaan oikeus salin palveluiden käyttämiseen lakkautetaan kunnes maksu on suoritettu. Toistuvissa maksuriketapauksissa KuntoGym tulkitsee asiakkaan rikkoneen sopimusehtoja ja jäljellä olevan sopimusajan maksut erääntyvät välittömästi maksettaviksi. Täysi-ikäinen asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. KuntoGym Oy:llä on oikeus periä viivästyskorkoa ja muistutusmaksua myöhästyneistä maksuista. Väärinkäytöksissä veloitetaan koko sopimuskauden sopimusten välinen hintaero.

11.TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET KuntoGym pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa aukioloaikoja ja tehdä loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. KuntoGym ilmoittaa muutoksista ilmoitustauluillaan ja www-sivuillaan. KuntoGym pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja palveluiden määrää. KuntoGym varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen että muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

12.SÄÄNNÖT

- esitä avainkorttisi aina salille saapuessasi/käytä magneettikortinlukijaa. Henkilöllisyys on todistettava pyydettyäessä
- asiakkailta odotetaan siisteyttä ja hyviä tapoja - ole kohtelias
- tupakointi, kiellettyjen aineiden käyttö, alkoholi- ja huumeiden, dopingaineiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ja hallussapito ei ole sallittua salin tiloissa.
- jos asiakas vaurioittaa salin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, hän on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti
- asiakkaan sotkiessa tiloja esim. magnesiumilla, tulee hänen itse myös siivota jälkensä
- ulkojalkineissa liikkuminen salilla on ehdottomasti kielletty
- asiakkaan tulee palauttaa välineet kuten painot ja tangot aina niille varatuille alkuperäisille paikoilleen
- asiakkaan tulee pitää puhelintaan äänettömällä saapuessaan salin tiloihin. Jos puhelin jätetään lokerikkoon, on sen aina oltava äänettömällä
 - oman musiikin kuuntelu on sallittua vain kuulokkeilla
- Asiakkaan tulee varata paikka ennakoon ryhmäliikuntatunnille varauskalenteristamme verkkosivuiltamme tai asiakaspalvelumme kautta
- Asiakas on vastuussa omasta turvallisuudestaan. Asiakkaan tulee seurata henkilökunnan ohjeita.

KuntoGym ei vastaa asiakkaiden omaisuudesta, sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta KuntoGym Oy:n tiloissa tai sen alueella ellei kyseessä ole vioittuneesta laitteesta johtuva vahinko tai vastaava.

- Mikäli asiakas ei nouda asiakassääntöjä ja ohjeita tai muutoin käyttäytyy hyvien tapojen vastaisesti toisia asiakkaitamme tai henkilökuntaamme kohtaan, voidaan asiakkuus tauottaa määräajaksi tai perua kokonaan. KuntoGym ei tässä tapauksessa palauta mahdollisia ennakko- ja maksettuja maksuja.
- KuntoGym ei vastaa asiakkaiden tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat onnettomuustapauksesta tai toisen asiakkaan toiminnasta. Jokainen asiakas vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi osallistua KuntoGym:n tuottamiin palveluihin vaarantamatta omaa tai toisen terveyttä.

13.SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Etelä-Savon Kärjaoikuedessä.

Savonlinna 18.8.2023